

A gazdasági-műszaki területen
dolgozók nélkül nincs ellátás, avagy a
LÁTHATATLAN CSAPAT

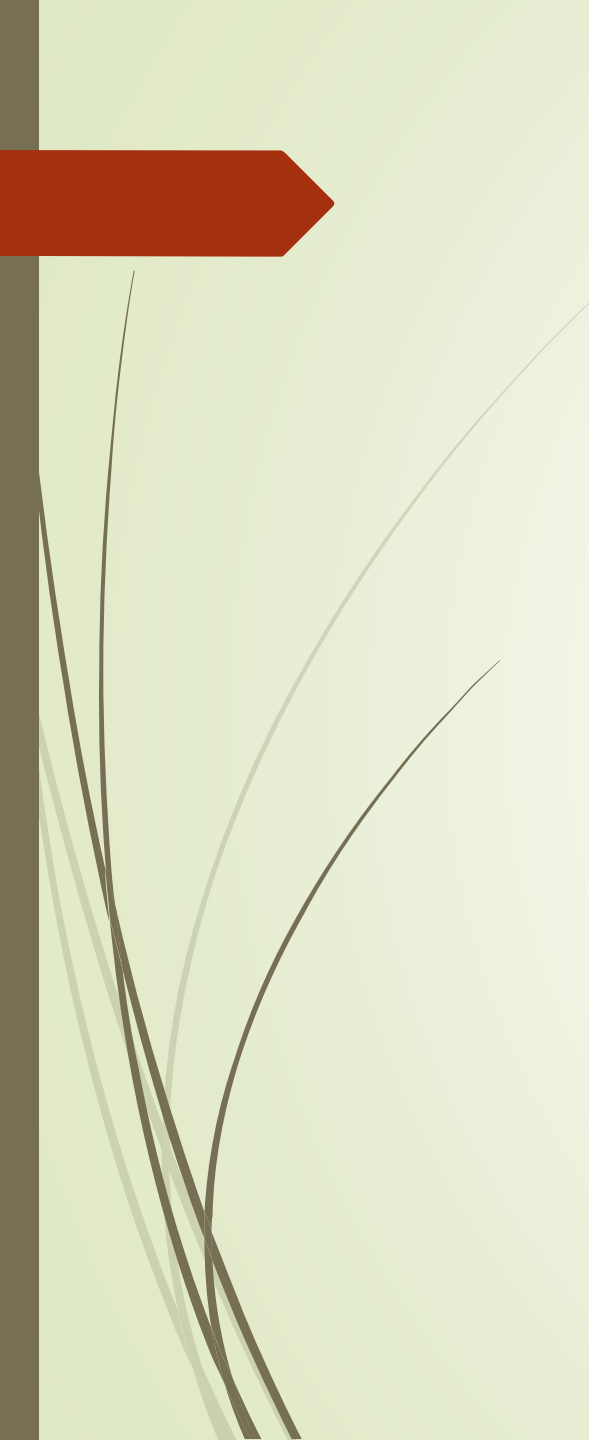


ELŐADÓ: **Béres Margit** – Országos Onkológiai Intézet
gazdasági igazgató

Egészségügyi Gazdasági Vezetők Egyesületének jelölt elnöke

MKSZ ŐSZI SZAKMAI NAPOK – 2019

2019.november 15.




A kórházban a reflektorfénybe az orvosok vannak. Soha senkinek nem jut eszébe, hogy ahhoz, hogy a gyógyító feladatukat el tudják látni, egy jól szervezett csapatnak kell működtetni ezt a bonyolult szervezetet.



A kórháznak óramű pontossággal kell működnie!

Az emberek, sőt a kollégák sem tudják, hogy hány ember összehangolt munkája szükséges a pontos működéshez.





**A gazdasági-műszaki területen dolgozó kollégák
szakértelmükkel, lelkiismeretes és lojális
munkájukkal segítik a gyógyítást!**





Nézzük meg, hogy a beteg komfort érzetéhez mi minden szükséges a betegellátás során!





A telefonközpontban szolgálatot teljesítő munkatárs:

- ❖ kedves, türelmes
- ❖ megfelelő hangnemben informáljon
- ❖ tájékozott



- A portás:**
- ❖ **készséges**
 - ❖ **tájékozott**
 - ❖ **udvarias**



Takarítás:

- ❖ tisztaság
- ❖ saját vagy külső szolgáltató
- ❖ ápolók segítői
- ❖ tisztelet





A műszaki szakemberek:

- ❖ a nagy varázslók → a különféle műszaki szakemberek
- ❖ orvostechnológia fejlődése ↔ szakmai továbbképzés
- ❖ utánpótlás
- ❖ végtelenített műszak
- ❖ szaktudás ↔ munkabér

Mosoda, mosatás:

- ❖ ágynemű
- ❖ műtéti textíliára
- ❖ munkaruházat



A beteg ételmezés:

- ❖ saját vagy kiszervezett
- ❖ személyre szabott diéta → családott beteg
- ❖ munkaerő hiány



Betegszállítás:

- ❖ munkaerő hiány !!!
- ❖ megfelelő empátia, fizikum, lelki erő





Külső - és belső szállítók:

- ❖ vér szállítás
- ❖ veszélyes hulladék
- ❖ mindennapi működés



Külső környezet:

- ❖ a kert,
- ❖ a járda, az út minősége
- ❖ biztonságos közlekedés



Informatika :

- ❖ magas szakmai elvárás
- ❖ megfizethetetlen



Gazdasági adminisztráció:

- ❖ könyvelés,
- ❖ humánerőforrás, bérelszámolás
- ❖ beszerzés → speciális ismeret
- ❖ finanszírozás



A gazdasági igazgató élete

- ❖ minden nap egy kihívás,
- ❖ prompt megoldások a működéshez,
- ❖ útmutatás a csapatának az elvárások, a jogszabályok és a pénztelenség útvesztőjében





A LÁTHATATLAN CSAPAT

- ❖ **nincs megfelelően megbecsülve sem anyagilag, sem erkölcsileg se a szakma, se a társadalom részéről**
- ❖ **a megbecsülés egyik mércéje a bérük**
- ❖ **az Ő munkájuk is fontos!!!**

Ha a láthatatlan csapat elfogy, akkor alapjaiban remeg meg a betegellátás!!!



Köszönöm a figyelmet!