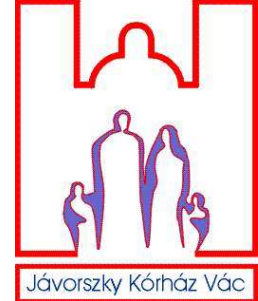


Szakképzés hatása a humánerőforrás alakulására a Jávorszky Ödön Kórházban



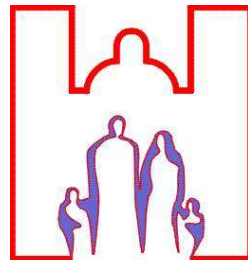
Dr. Király Edit
ápolási igazgató

MKSZ Őszi Szakmai Napok
2019.11.15.



Kórház bemutatása

- Aktív fekvőbeteg-szakellátás: **399 ágy**
 - belgyógyászat: 41 ágy
 - sebészet: 45 ágy
 - neurológia: 55 ágy
 - kardiológia: 36 ágy
 - szülészeti-nőgyógyászat: 20 ágy
 - gastroenterológia: 40 ágy
 - csecsemő- gyermekgyógyászat: 15 ágy
 - traumatológia: 45 ágy
 - fül-orr-gégészeti: 20 ágy
 - pszichiátria: 55 ágy
 - intenzív ellátás: 8 ágy
 - sürgősségi betegellátó: 8 ágy
- Krónikus fekvőbeteg-szakellátás: **123 ágy**
 - krónikus belgyógyászat: 20 ágy
 - mozgásszervi rehabilitáció: 40 ágy
 - ápolási, szakápolás: 23 ágy
 - krónikus pszichiátria: 20 ágy
 - pszichiátriai rehabilitáció: 20 ágy
- Járóbeteg-szakellátás
 - 42 szakterület

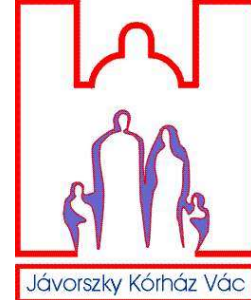


Létszám

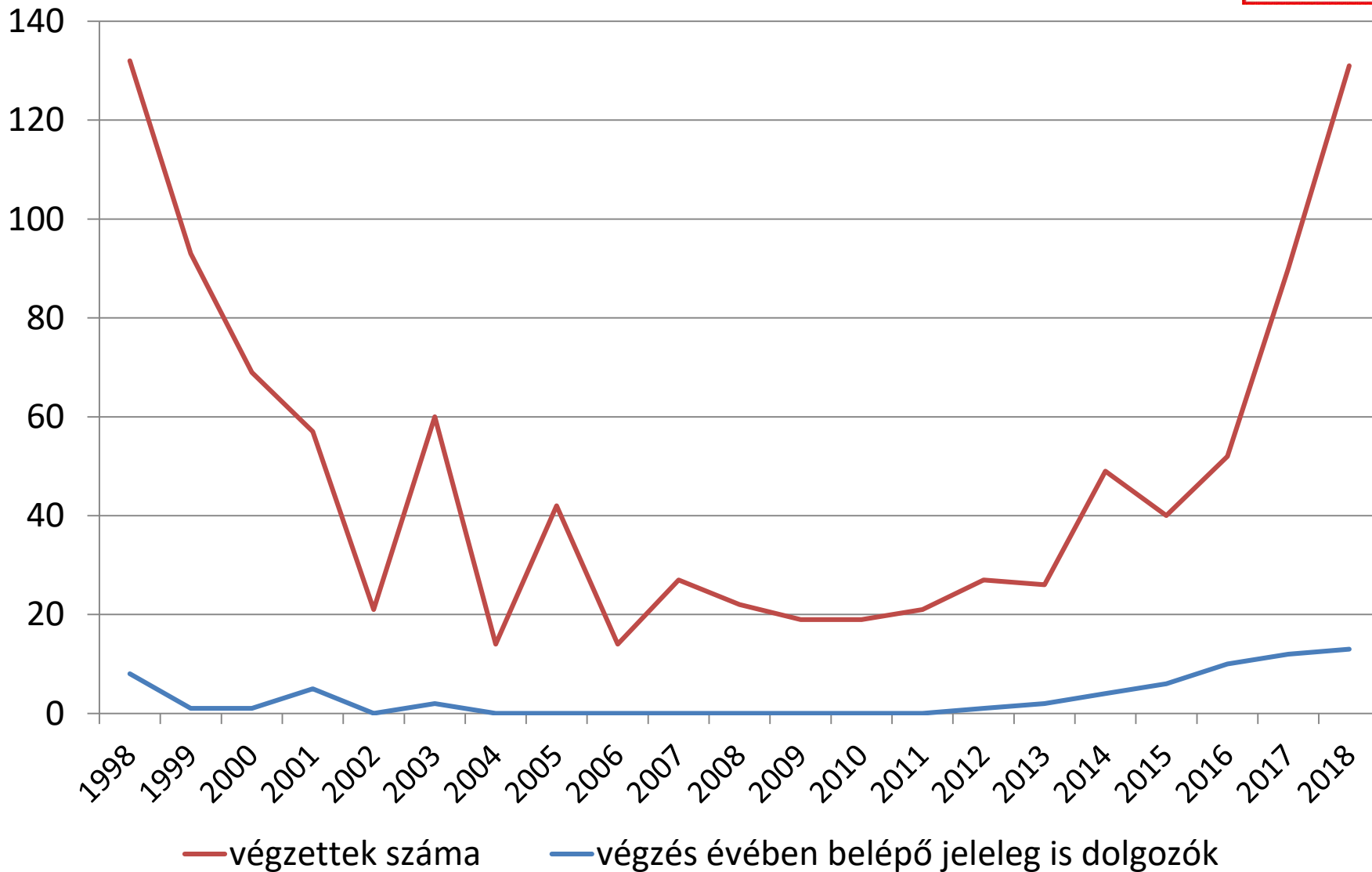
- ❑ **Egészségügyi végzettségű szakdolgozói létszám: 442 fő**
- ❑ **Nem egészségügyi végzettségű dolgozók: 107 fő**
 - Segédápoló 28 fő
 - Adminisztrátor 44 fő
 - Betegkísérő 23 fő
- ❑ Szakképesítési arány jó, kivéve diplomás ápoló
- ❑ Létszámhiány 3%



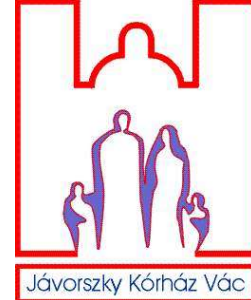
Iskolai végzettek és belépett, jelenleg is dolgozók száma



fő



Jelenlegi évfolyamok tanulói létszáma



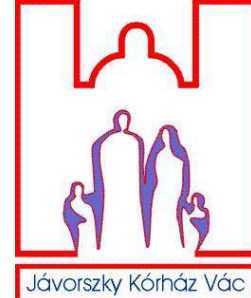
Nappali képzés

- 12. évfolyam: 35 fő
- 11. évfolyam: 32 fő
- 10. évfolyam: 27 fő
- 9. évfolyam: 31 fő

Esti képzés

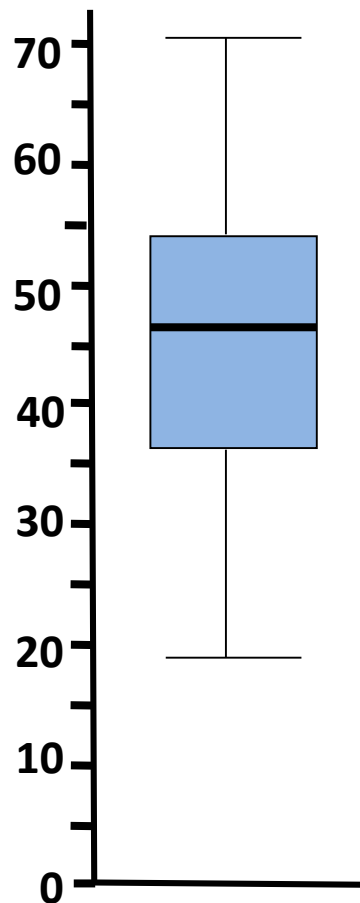
- 1/15: 45 fő
- 2/14: 35 fő
- 1/13: 13 fő

Szakdolgozók kormegoszlása

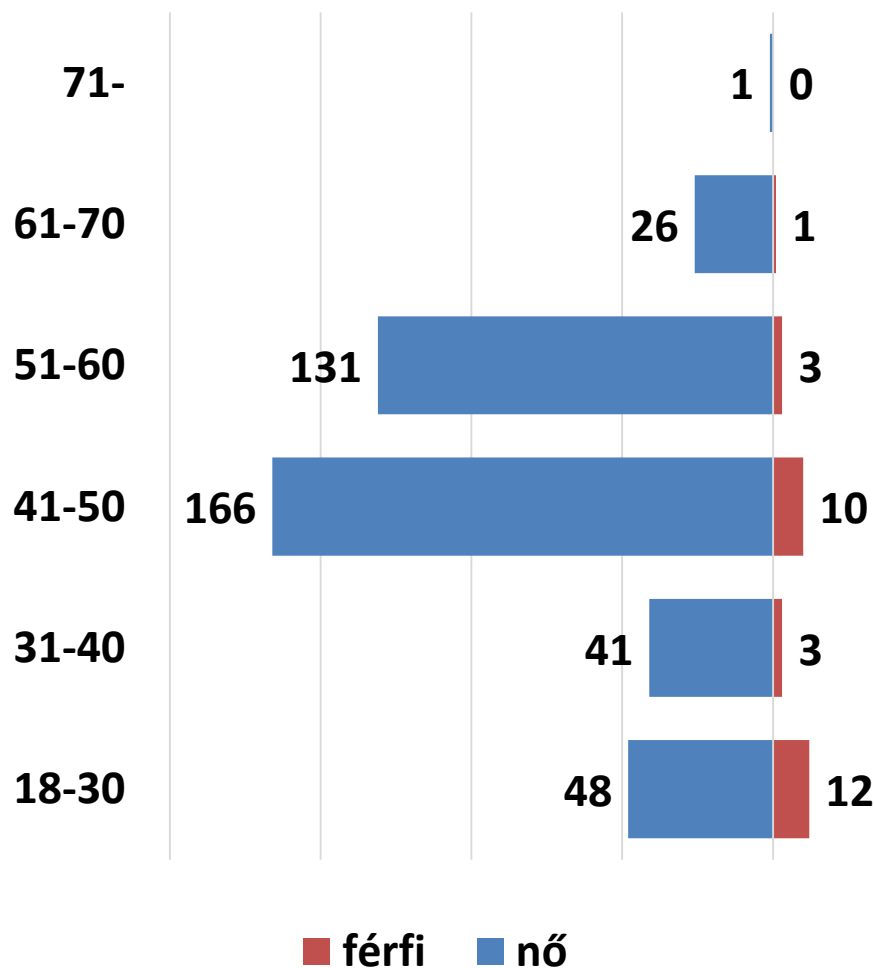


Jávorszky Kórház Vác

Életkor (év)

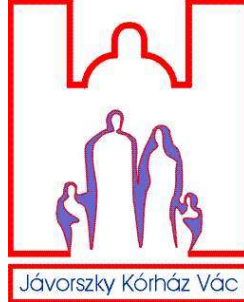


Korfa



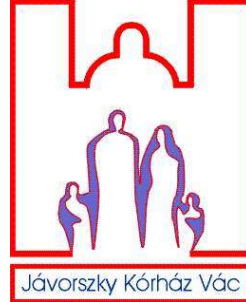
LEHETŐSÉGEINK

Kórházunk és a családi minta



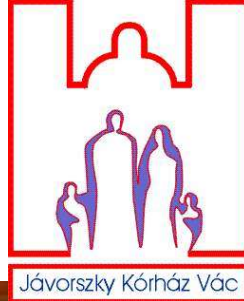
- ❑ Szakdolgozóink 14 %-a (64 fő) családi kapcsolatban áll egymással (egészségügyi dinasztia?)
 - Anya- gyermek
 - Férj-feleség
 - Testvérek

Kórház és a szakképző iskola kapcsolata



- Főnövérek óraadók
 - Előny: közvetlenebb kapcsolat, diákok szimpátia alapú döntése, potenciális dolgozóink megismerése tanulókorban
- Szakoktatói hiány ellenére széleskörű foglalkozás a diákokkal
- Tanulmányi szerződés dolgozóinknak (34 fő)
 - Adminisztrátor → ápoló
 - Betegkísérő → ápoló
 - Segédápoló → érettségi → ápoló
 - Segédápoló → érettségi → ápoló → ápoló BSc
- Ingyenes angol nyelvi képzés dolgozóinknak
- Erasmus

Kórház és az általános iskolák, gimnáziumok kapcsolata

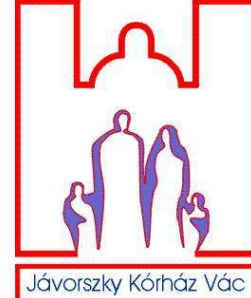


- ❑ Pályaorientációs napok
- ❑ Nyílt nap
- ❑ Bemutató boncolás



A Z generáció

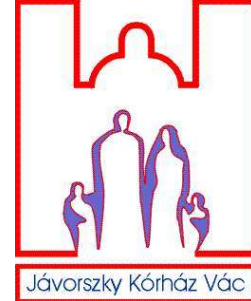
- ❑ 1995 és 2010 között születtek
- ❑ Beleszülettek a digitális technológiák világába
- ❑ Mobiltelefonok, más digitális és kommunikációs eszközök használata nélkül elképzelhetetlen az életük, „digitális bennszülöttek”



A mai fiatalok ABC-je

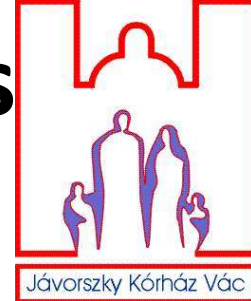


A Z generáció személyiségjegyei:



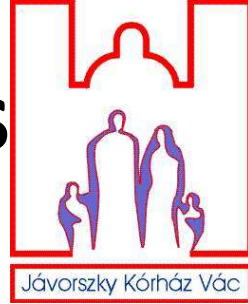
- türelmetlenek
- motiválatlanabbak
- fogyasztói attitűdjeik erősek
- a celebkultúra hamis értékeit látják maguk előtt
- „érzelmi inkontinencia” jellemzi őket
- elsősorban írásban kommunikálnak
- sokan nárcisztikusak

A Z generációval való együttműködés kihívásai az oktatásban



- ❑ Megváltoztak a tanulási szokásaik → problémák az oktatási rendszerben a tanítási módszerek területén
- ❑ A kommunikációs eszközök fejlődésével és gyorsaságával egyre több információhoz jutnak, és ezeket máshogy dolgozzák fel, a papír alapú tankönyvek helyett inkább az internetet használják
- ❑ Az internetes közösségekben való szocializálódás miatt “folyamatosan kapcsolódó” üzemmódban vannak, szó szerint “éjjel-nappal a neten lógnak”, ezzel komoly nehézséget okoznak a kórházi gyakorlaton

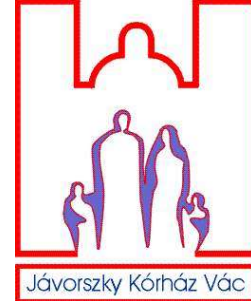
A Z generációval való együttműködés kihívásai a munkaerőpiacon



- ❑ A munkahelyi kommunikáció során az átlagos odafigyelési időtartam 2,8 másodperc ¹
→ nagyszámban figyelemzavarosok
- ❑ Hajlamosak félresöpörni a korábban kidolgozott, általuk körülményesnek ítélt eljárásokat
- ❑ Több mint harmaduk csak néhány hónapot töltött a munkahelyén
- ❑ 70 százalékukat egy évnél tovább nem tudja megtartani a munkahely ²

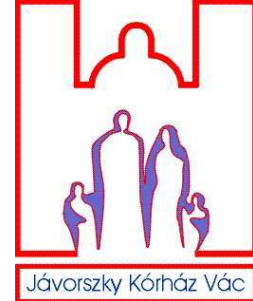
¹ KeynectUp ² Gazdasági Kutató Intézet

Z generációval való kommunikációs lehetőségek



- Vonjuk be őket a döntéshozatalba
- Adjunk sok visszajelzést és azonnal
- Hagyjuk, hogy az “én csinálom” élmény megjelenjen, ők alakíthassák a munka tárgyát
- Használjuk a korszerű infokommunikációs eszközöket és őket is hagyjuk ezeket használni
- Használjunk sok vizuális elemet az oktatásban, munkában
- Interaktív és érdekes módon tanítsuk, irányítsuk őket

Összegzés



Létszámhiányunkat leginkább

- a diákok, tanulók megnyerésével,
- nyugdíjasok visszafoglalkoztatásával lehetne enyhíteni.
- A jövő munkaerő-piaci kihívásaihoz hozzátartozik a Z generációhoz alkalmazkodás
- Akkor lehet velük együttműködni, ha korosztály sajátosságait figyelembe vesszük, és elfogadjuk →tréningek

Köszönöm a figyelmet!

