

A kommunikáció szerepe a  
dolgozói elismerésben,  
megtartásban – intézményen  
belül és azon kívül

# Dolgozói elismerés vs. megtartás

Mindennek a szemléleti alapja:

- Személyes ismeretek és példák paradigmái
- Szervezeti kultúra
- Stb.

# Hatékony kommunikáció


- Generációk
- Örökségünk
- Hibás berögződések

# A vezetők kommunikációs helyzetei:

- Munka kiadása, delegálás
- Ellenőrzés
- Dicséret
- Értékelés
- Elmarasztalás
- Korrigálás
- Stb.

# Motiváció és cél-, eredmény-orientáltság





Tanulhat-e az egészségügy a  
versenyszféra módszereiből?