

5. ELŐADÁS / TANANYAGEGYSÉG

Cím	Kommunikáció fejlesztése intézményünkben		
Módszer („X”-el jelölve)		Időtartam / feldolgozási idő (óra/perc)	
előadás X		előadás	10 perc
gyakorlat (<i>ha van</i>)		gyakorlat (<i>ha van</i>)	
tananyagegység - távoktatás		tananyagegység - távoktatás	
Az előadó, illetve távoktatás esetén a tananyagegység készítőjének adatai			
Név	Gerebenics Szín Rózsa	Szakképesítés / szakmai végzettség / szakvizsga	Diplomás Ápoló / Egészségfejlesztő Mentálhigiénikus
Oktatói / szakmai gyakorlat ideje		év	Működési nyilvántartási szám (vagy alapnyilvántartási szám)
			156021
Az előadás / tananyagegység részletes szakmai tartalma (<i>nem alcímek</i>)			

A kommunikáció jelentősége az egészségügyben kiemelt figyelmet érdemel. Munkánk meghatározó részét tölti a pácienssel folytatott kommunikáció. A beteg bizalmának elnyerése, terápiakövető magatartásuk ösztönzése növelhető a megfelelő kommunikációs eszközök célzott, tudatos használatával.

Intézményünkben is nagy hangsúlyt fektetünk a dolgozók kommunikációs ismereteinek bővítésére az egyéb kommunikációt gátló tényezők figyelembe vételével.

Részletes bemutatásra kerül a beteg szakdolgozó kommunikáció javítására, kommunikációs készségeik fejlesztésére való törekvéseink.

A megfelelő kommunikáció hatására javul a beteg elégedettség, az együttműködés hatékonyabb lesz, ezáltal megelőzhető a gyógyulás elhúzódása, esetleges állapotromlás, szövődmények kialakulása, melyek anyagi terhe sem csekély. Összességében a szakdolgozók megfelelő kommunikációja hozzájárul az egészségügyi ellátás hatékonyabbá tételéhez.

A továbbképzést szervező megjegyzése (nem kötelező):