

**Illés Szilvia** – Mentálhigiénés segítő program PIC-es nővéreknek – Tegyük a kiégés és a bántalmazó kommunikáció ellen

Absztrakt:

Az előadásban egy olyan mentálhigiénés program kerül bemutatásra, amit PIC osztályos áplók számára dolgoztunk ki. 2024. márciusában 3 napos, Pusztán mi és a neonatológia című workshopot tartottunk, ahol az ország majdnem összes PIC osztályáról részt vett a főnővér és még egy nővér. A program során előadások és sajátélményű gyakorlatok formájában foglalkoztunk a nehéz helyzetek kommunikációjának fejlesztésével, a stresszkezeléssel, a kiégés megelőzéssel, és kezeléssel, valamint a bántalmazó kommunikáció és a bullying osztályokra és páciensekre gyakorolt hatásaival. A program a visszajelzések alapján hatékonyan ráirányította a figyelmet a mentálhigiéné, a hatékony kommunikáció, valamint együttműködés jelentőségére a koraszülött osztályos ellátásban, és pszichoedukációs célja mellett készségfejlesztésre is lehetőséget adott.