

KÖSZÖNTŐ



Tisztelt Résztevőnk!

Kedves Titkárnők és Asszisztensek!

Ahogy tavaly, most is visszanyúlok a kezdetekhez, mert nagyon fontosnak tartom, hogy az elindulást ismerjétek. 1995-ben azzal kezdődött, hogy a Tatabányai Kórház titkárságán dolgozó *néhány lelkes és „álmodozó” munkatárs megálmodta egy országos titkárnői fórum lehetőségét, majd azzal a lendülettel meg is valósította. Aztán minden évben folytatta valaki. Majd jött a Covid és kis szünet keletkezett.* De az együttgondolkodás igénye, az összetartozás fontossága, a hasonló feladatok, sikerek és küzdelmek újraélesztették a hagyományt.

2023-ban a Magyar Kórhákszövetség titkárságának dolgozói szervezésében tartottuk meg a 25. jubileumi konferenciát, ahol a résztvevők arra kértek bennünket, folytassuk mi a hagyományt. Megtiszteltetés számunkra és örömmel tesszük!

Nagyon sok lehetséges programot raktunk össze, aztán rájöttünk, szelektálnunk kell, mert nem lesz elég időnk. Nézzétek el nekünk, hiszen saját logika mentén próbáltuk kiválogatni azokat, amelyek a legérdekesebbek lehetnek és a mindennapi munkánkat is segítik.

Közös gondolkodásba kezdtünk a Menedzserasszisztensek Magyarországi Egyesülete és a Magyar Protokollok Országos Egyesülete elnökeivel. Feladataink hasonlóak, mint az ő szervezeteik tagjainak, ezért próbálunk egymáshoz közelíteni. A bemutatkozás mellett értékes előadással jönnek rendezvényünkre. Dr. Lengyel Ingriddel tavaly ismerkedtünk meg, nagyon szerettétek és ez kölcsönös volt, így örömmel vállalta felkérésünket idén is. Hozunk pár új technikát- eszközt a vizualitás területéről, az önfejlesztés- önismeret témaköréből és a mesterséges intelligenciát is segítségül hívjuk. Végül, egy olyan kerekasztal beszélgetést szervezünk, amelyben az OKFŐ munkatársai és a kórházakban az új iktató programot, a Poszeidont használó kollegák nagyon gyakorlati, az életből hozott kérdések mentén fedezik fel a problémákat és lehetőségeket.

Természetesen fakultatív programokat is terveztünk azért, hogy játékosan fedezzük fel a várost, a csapatmunkát erősítsük és lehetőleg minél többet nevéssünk. Gyertek el minél többen, hogy érdekes dolgokat tanuljunk, kapcsolatainkat ápoljuk és újakat szerezzünk!

A Magyar Kórhákszövetség kis csapatával nagyon sok ötleteléssel, lelkesedéssel, és szeretettel készültünk most is! Szóljon ez a pár nap Rólatok, éreztétek jól magatokat és használjátok minden percét a töltődésre!

Sok szeretettel,
Szlovákné Bandula Ilona

SZAKMAI PROGRAM

OKTÓBER 9.

- 9.00-10.00 **Érkezés – Regisztráció** (*Vendégváró falatok, italok*)
- 10.00-10.10 **Dr. Stankovics Éva** (*Magyar Kórházzövetség elnökségi tagja*):
Megnyitó, köszöntő
- 10.10-10.40 **Dr. Kovács Viktória** (*Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkórháza, népegészségügyi szakember*): Kórházi Egészségfejlesztési Program – a program ismertetése, eddigi eredmények, idei tervek, lehetőségek bemutatása
- 10.40-10.45 **Szlovákné Bandula Ilona** (*Magyar Kórházzövetség ügyvivője*):
Programismertető
- 10.45-11.00 **Sáskáné Nádás Ágnes** (*Menedzserasszisztensek Magyarországi Egyesülete elnöke és a Magyar Protokollok Országos Egyesületének alelnöke*): Egyesületek bemutatása
- 11.00-12.00 „A jövő asszisztenciája – a vezetői asszisztencia jövője” szakmai tanulmány bemutatása
- 12.00-12.15 Játék - Asszisztensi és általános protokoll ismeretek, Kahoot-vetélkedő/teszt értékes nyereménnyel
- 12.15-13.00 *Ebéd - Kávészünet*
- 13.00-14.00 **Sáskáné Nádás Ágnes** (*Menedzserasszisztensek Magyarországi Egyesülete elnöke és a Magyar Protokollok Országos Egyesületének alelnöke*): Programszervezés, időmenedzselés, irodavezetés – „Szervezd: MAGAD”
- 14.00-15.00 **Gáspár Ágnes** (*Menedzserasszisztensek Magyarországi Egyesülete alelnöke, Budapesti Metropolitan Egyetem Protokoll-szaktanácsadó és rendezvényszervező szakirány szakvezetője*): Hétköznapi protokollja – Protokoll az elméletben, a gyakorlatban

- 15.00-15.30 *Kávészünet – Szobák elfoglalása*
- 15.30-16.30 **Gáspár Ágnes** (*Menedzserasszisztensek Magyarországi Egyesülete alelnöke, Budapesti Metropolitan Egyetem Protokoll-szaktanácsadó és rendezvényszervező szakirány szakvezetője*): A Digitális Etikett, avagy viselkedés és megjelenés a valós és virtuális világban
- 16.45-20.00 **Rekreációs program – választási lehetőséggel**
Lovaskocsis határjárás (10 fő/kocsi)
Tisza-parti kincsvadászat (6-8 fő/csapat)
- 20.00-24.00 *Strand party – vacsora és éjszakai fürdőzési lehetőség a tiszakécskei termálfürdőben*

OKTÓBER 10.

- 9.00-10.30 **Dr. Lengyel Ingrid** (*Integrált Jogvédelmi Szolgálat, betegjogi képviselő*): „Minden a titkárságról indul!” – A panaszkezelés folyamata
- 10.30-10.45 *Kávészünet*
- 10.45-12.00 **Halmai Krisztina** (*Visuama, vizuális folyamattámogató*): Vizuális jegyzetelés a gyakorlatban – új eszköz, ami a mindennapi munkát segítheti I. rész
- 12.00-12.45 *Ebéd*
- 12.45-14.15 **Halmai Krisztina** (*Visuama, vizuális folyamattámogató*): Vizuális jegyzetelés a gyakorlatban – új eszköz, ami a mindennapi munkát segítheti II. rész
- 14.15-14.30 *Kávészünet*
- 14.30-17.00 **Boros Petra** (*Tudatosság az Egészségért Egyesület*): Mentálhigiénés tréning – „Önfejlesztéssel, önismerettel a kiegész ellen”
- 18.30-20.00 **Fakultatív program – Fáklyás túra a városban**
- 20.00-24.00 *Vacsorával egybekötött esti program*

OKTÓBER 11.

9.00-10.30 **Orovicza Szilárd** (*KÜRT Akadémia, CEO, Pénzügyi, AI és Digitalizációs szakértő*): Mesterséges intelligencia algoritmusai az Asszisztensek és Protokollok szolgálatában

MI a mindennapjainkban – Miben segítheti munkánkat a mesterséges intelligencia?

10.35-12.00 **Poszeidon a gyakorlatban** – kerekasztal beszélgetés a kórházakban bevezetett új iktatóprogram gyakorlati alkalmazásáról

Résztevők:

OKFŐ részéről:

- Dr. Bori-Tolnai Krisztina, Jogi Igazgatóság, igazgató
- Kozma Zsuzsanna, osztályvezető
- Machalik Márk, igazgatási referens

Budapesti Uzsoki Utcai Kórház:

- Endrődi Szilvia, iktatási csoportvezető
- Bőke Laura, ügyintéző

Bajai Szent Rókus Kórház részéről:

- Hustiné Simon Melinda, személyi asszisztens
- Pálffy Tiborné, személyi asszisztens

12.00-13.00 *Zárás – ebéd (hazautazás)*