

T Business

Az időpont, ami valóban találkozássá válik

Telekom **CoMind**

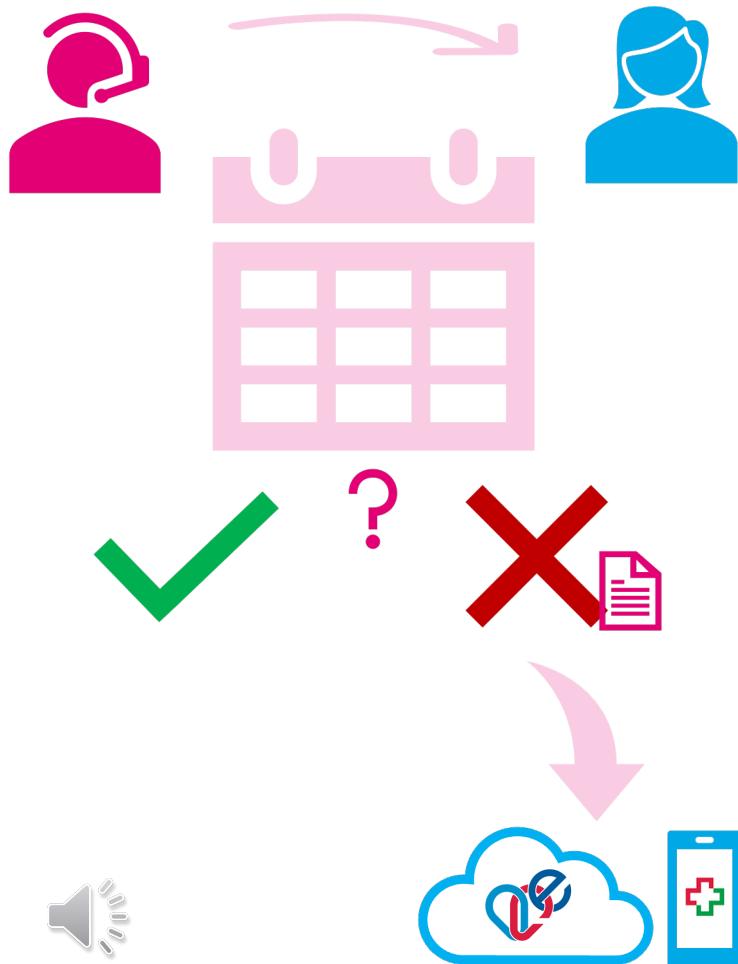
Egészségügyi AI időpontfoglaló asszisztens

Somogyi Tamás | MKSZ XXXVIII. Kongresszus | 2026.09.16-18

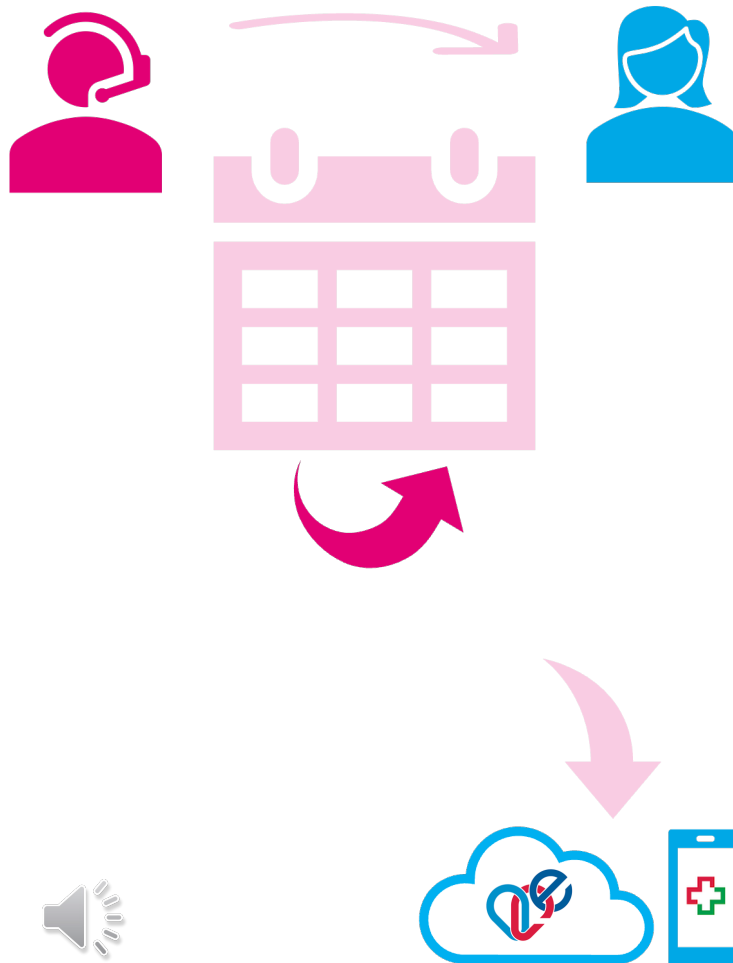


AI asszisztens felhívja telefonon a páciens

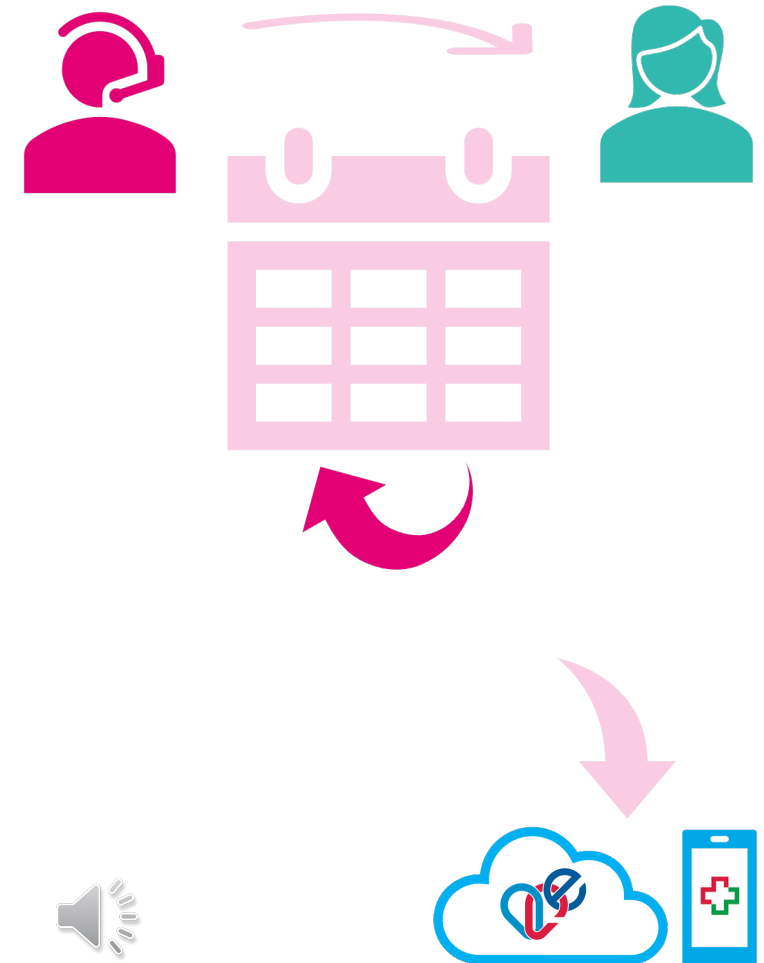
Előjegyzés megerősítés / lemondás



Lemondás esetén új időpont ajánlása,
előjegyzés átütemezése



Lemondott időpont felajánlása más
páciensnek, várólistacsökkentés



Éles működés tapasztalatai

4 ultrahang szakrendelés

1 hónap

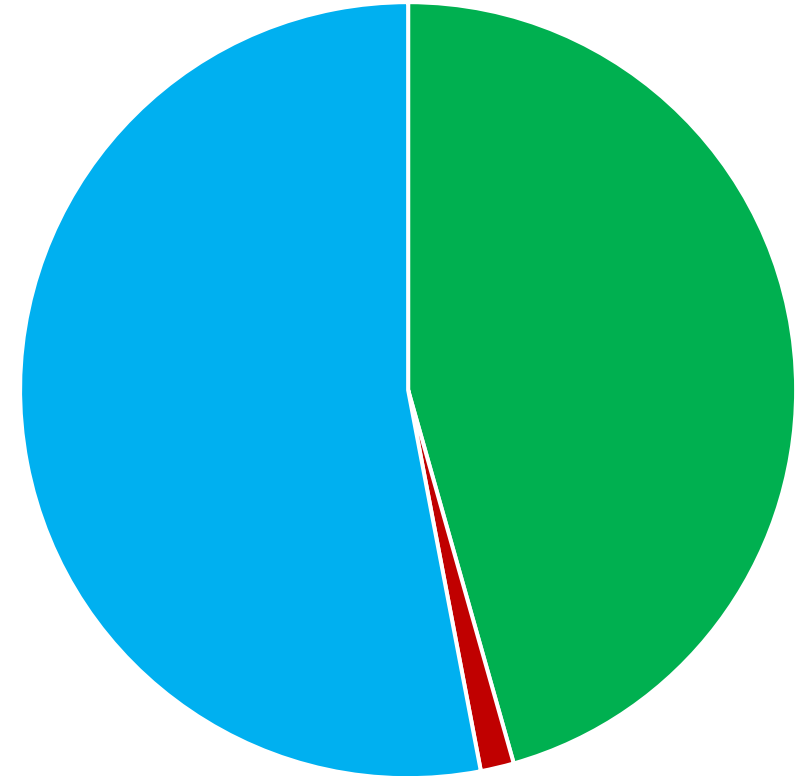
1756 telefonhívás

866 előjegyzés

395 - Páciens megerősítette az előjegyzést

12 - Páciens lemondta azt előjegyzést

459 - Nem sikerült kapcsolatba lépni a pácienssel



Nagyobb hangsúlyt kell fektetni az intézmény és a páciens közti kommunikációra!

