



Betegbiztonsági projekt



Dr. Seres Ábel

Magyar Kórházszövetség XXXVIII. Kongresszusa

2026. 09. 16.-18.





MI A BETEGBIZTONSÁG?

“ A betegbiztonság az **elkerülhető betegkárosodás megelőzése**, illetve az egészségügyi ellátással összefüggő szükségtelen károsodás **kockázatának elfogadható minimumra csökkentése**.

– WHO (World Health Organization)



EGYSZERŰEN:

A betegbiztonság azt jelenti, hogy az egészségügyi rendszer úgy működik, hogy a beteg az ellátás során ne szenvedjen olyan károsodást, amely **megelőzhető lett volna**.



KOCKÁZATMENEDZSMENT



ADATVEZÉRELT DÖNTÉSHOZATAL



FEED-BACK



CÉLUNK:

Minden beteg a lehető legbiztonságosabb ellátásban részesüljön, minden egyes alkalommal.



A BETEGBIZTONSÁG KULTÚRÁJA



Nem azt kérdezzük elsőként,
hogy „**Ki hibázott?**”,
hanem azt, hogy „**Mi tette lehetővé,
hogy ez megtörténjen?**”



**A BETEGBIZTONSÁG
NEM ADMINISZTRÁCIÓ,
HANEM VALÓS IDEJŰ TANULÁS.**

A hibák eddig suttogtak. Most már beszélnek.

BETEGBIZTONSÁGI PROJEKT

Digitálisan. Valós időben. A biztonságért.



IONIZÁLÓ
SUGÁRZÁSI
ESEMÉNYEK



DOLGOZÓI
BÁNTALMAZÁS



BETEGBALESETEK



NYOMÁSI
FEKÉLYEK

4 kritikus terület
1 digitális platform
0 papír



Elektronikus jelentőlapok...



Digitális adatrögzítés



Gyors és pontos statisztika készítés



Döntéstámogató



Könnyebb iktatás és dokumentálás

4 területen indítottunk digitális jelentőfelületet.

KÖZÖS PLATFORM, EGYSÉGES MŰKÖDÉS

A beérkező jelentések ugyanazon a platformon működnek...



...DE KÜLÖNBÖZŐ HELYEKRE FUTNAK BE

A jelentések a terület szakmai adatgazdáihoz érkeznek.



Ionizáló sugárzási
események



Dolgozói
bántalmazás



Betegbalesetek



Nyomási fekélyek

AUTOMATIKUS ÉRTESÍTÉS



A befutott jelentőlapokról a rendszer automatikusan e-mail értesítést küld az adatgazdáknak.

BÁRMIKOR ELÉRHETŐ ADATOK



A befutott jelentőlapokból bármikor lehet statisztikákat lekérni, vagy excelben importálni.



ÍGY SZAKMAILAG IS HELYÉN KEZELJÜK AZ ESEMÉNYEKET.
A megfelelő emberhez, a megfelelő információ, a megfelelő időben érkezik.





BŐVÍTJÜK A DIGITÁLIS LÁTÓKÖRT

Több adat — több felismerés — nagyobb megbízhatóság



A DIGITÁLIS JELENTŐ FELÜLET JELENLEGI TERÜLETEI



Ionizáló
sugárzási
események



Dolgozói
bántalmazás



Betegbalesetek



Nyomási
fekélyek



ÚJ TERÜLET



Nozokomiális
(EÖF)
fertőzések
bejelentése



TOVÁBBI BŐVÍTÉS



Egyéb
betegbiztonsági
kockázatot jelentő
események
monitorozása



Gyógyszerelési hibák



Eszközökkel
kapcsolatos események



Klinikai folyamatok
hiányosságai



Kommunikációs hibák



Egyéb események



ADATVEZÉRELT ELEMZÉS



Trendek • Kockázatok • Gyökérokok • Célzott intézkedések



PREVENCIÓS STRATÉGIÁK



Evidencián alapuló,
jól definiált beavatkozások



NAGYOBB BETEGBIZTONSÁG



Kevesebb kár
Biztonságosabb ellátás
Jobb eredmények

AZ ADATOK
CSELEKVÉSBE
FORDULNAK.

Egy tanuló rendszer – a biztonságosabb holnapért.



Behurcolt illetve egészségügyi ellátással kapcsolatos fertőzések (EEÖF) bejelentése

Beteg neve

Beteg TAJ száma

Beteg születési dátuma

év



- hónap



- nap



Észlelő osztály



Észlelés időpontja



*Fertőzés jellege

- ☐ behurcolt
- ☐ EEÖF (nozokómiális)

Amennyiben EEÖF, akkor az eszközhasználattal összefüggő?



Igen



Nem



Nincs válasz

Fertőzés megnevezése



A SZÁMOK IS BESZÉLNEK

Több bejelentés — nagyobb átláthatóság — erősebb betegbiztonság

A DIGITÁLIS
JELENTŐ FELÜLET
EREDMÉNYE
MÉRHETŐ.



SZERZETT DECUBITUS

Jelentett esetek száma



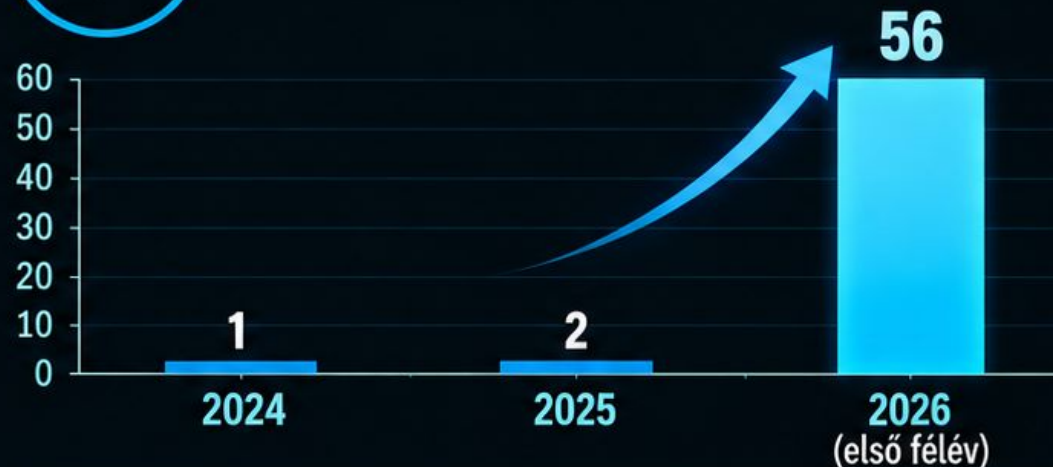
+39%

több jelentett eset
2024-hez képest
(2026 várható adat)



DOLGOZÓI BÁNTALMAZÁS

Jelentett esetek száma



Az elmúlt évek 1–2 esete után
2026-ban már **56** bejelentett incidens.
A jelentési fegyelem egyértelműen javult.



TÖBB BEJELENTÉS = TÖBB LEHETŐSÉG A MEGELŐZÉSRE



EGYÜTT
A BIZTONSÁGOSABB
BETEGELLÁTÁSÉRT

A betegbiztonság nem adminisztráció, hanem valós idejű tanulás.

Ha egy esemény megtörténik,
a rendszernek másnap már okosabbnak kell lennie.



VALÓS IDEJŰ

Az információ akkor
hasznos, amikor
szükség van rá.



GYORSAN ÉS PONTOSAN

Feldolgozható
adatok



DÖNTÉSTÁMOGATÓ STATISZTIKA

Okosabb döntésekhez,
célzott beavatkozásokhoz.



PREVENCIÓ

A cél nem a hiba kezelése,
hanem a hiba megelőzése.



Köszönöm a figyelmet!



Jelents ma,
hogy holnap
már okosabbak
legyünk! 😊