

Kórházmenedzsment innovatív útjai

Hatáslánc gondolkodás, megoldásfókusz és szervezeti design

Dr. Szilágyi Örs – Főigazgató

Dél-pesti Centrumkórház – Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet

Csajtai Kornél – Szervezetfejlesztési tanácsadó, társszerző

Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház-Rendelőintézet

(Megoldásfókuszú Szervezeti Designerek Közössége)

FORRÁS HELYETT HOZZÁÁLLÁS

- Vezetők naponta felelnek betegeknek, fenntartónak, szakmának és saját dolgozóiknak egyaránt
- Krízis idején az automatikus reflex: szigorúbb szabályok, mélyebb hierarchia, centralizáció
- Ez érthető reakció, de éppen a valódi megoldás esélyét öli meg
- Kórházi környezet forráshiányos, anyagi eszközökkel vagy struktúraváltással nehezen oldható meg
- **Egyetlen valódi mozgástér marad: az emberi tényező, hozzáállás és bevonás**

KIHASZNÁLATLAN POTENCIÁL – A FELHATALMAZÁS MINT MEGOLDÁS



NEM CSAK GYÓGYÍTUNK – A KÖZÖSSÉGET IS ÉPÍTETTÜK

- Skill Labor és jótékonysági bál: ellátás, közösség és büszkeség egyszerre
- MR-beszerzés, Ápolási osztály, szűrőnapok: ugyanaz a hatáslánc mindenhol
- A cél: explicit, mérhető hatáslánc – tudatos társadalmi hatás felé
- Anchor institution: a kórház gazdasági és társadalmi horgonya a közösségnek
- Amerikában elterjedt szerep, Magyarországon dokumentáltan még kevésbé ismert



ÁTEMELHETŐ GYAKORLATOK

- Belső energiákra épített fejlesztés
- Megoldásban gondolkodó vezetők támogatása
- Közösségbe ágyazott prevenciós programok
- Betegutak mérhetővé tétele



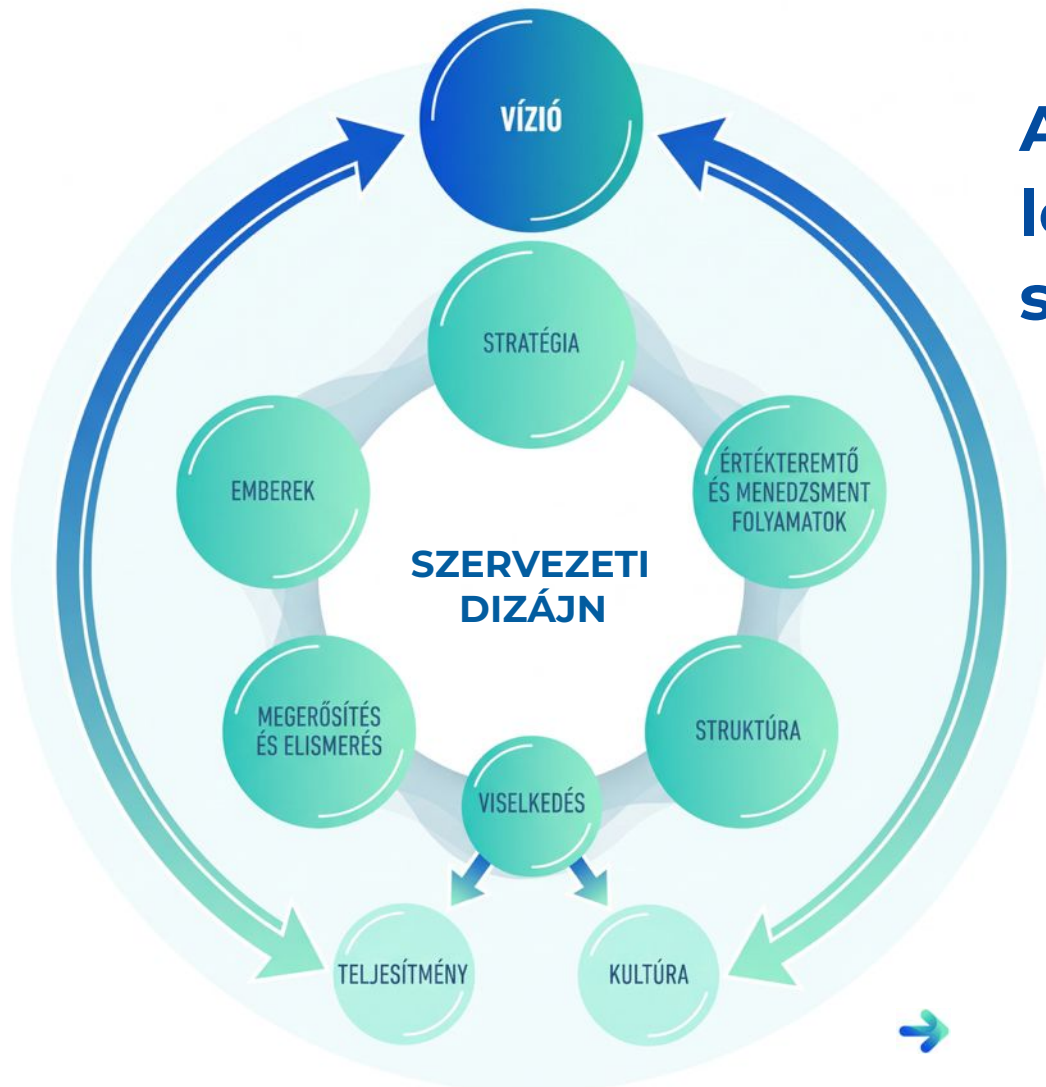
MODERN SZERVEZETI MEGKÖZELÍTÉS*

„A szervezet működési modellje (dizájnya) az **aktuálisan elvégzendő munkáról** és annak **megvalósításáról** szóló érvényes (kimondott és hallgatólagos) **megállapodások rendszere.**”



„Bármikor, amikor **új megállapodásokat** hozunk létre, **szervezetfejlesztést** végzünk.”

SZERVETI DIZÁJN MINT PÁRBESZÉD



A vezető feladata rendszeres beszélgetések létrehozása a modell elemeiről a legalsó szintig az egységes megértésért.



EZ CSAK A JÉGHEGY CSÚCSA – MERRE TOVÁBB?

- Ez csak a felszín megkarcolása egy sokkal mélyebb, tudományosan is alátámasztott területnek.
- A megoldásfókuszú szemlélet nem csak vezetői eszköztár, hanem **rendszerszintű gondolkodásmód**, amit érdemes tovább vinni.



„Az egészségügy az emberekről szól minden szinten – pont ezért fontos, hogy ezeket az elveket jól adaptáljuk.”



Dr. Szilágyi Örs

szilagyi.ors@dpckorhaz.hu
<https://dpc.euintezmeny.hu>



Csajtai Kornél

kornel.csajtai@sfcoach.hu
[linkedin.com/in/kornelcsajtai](https://www.linkedin.com/in/kornelcsajtai)
orgdesigners.eu

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

