



ORSZÁGOS
KÓRHÁZI
FŐIGAZGATÓSÁG

Kórházi reziliencia

—
a működőképességtől az ellátásbiztonságig



Mit jelent a kórházi reziliencia?

- Felkészülés
- Alkalmazkodás
- Működés
- Helyreállítás



A reziliencia nem a válság elkerülése, hanem a nyomás alatti rugalmas **alkalmazkodás** és a gyors **talpra állás** képessége.

A biztonságos betegellátás alapját egy olyan adaptív rendszernek kell alkotnia, amely krízis idején is képes hatékonyan **működni**.

Felkészülés, fejlődés: a reziliens kórház a kihívásokat a szervezeti struktúra és a csapat megerősítésére fordítja.



Kritikus infrastruktúra – megfelelés és vezetői felelősség

Ágazati kötelezettség: Az egészségügyi szolgáltatók kritikus infrastruktúrává és kritikus szervezetté történő kijelölését a **2024. évi LXXXIV. törvény (Kszetv.)** és a végrehajtásáról szóló **474/2024. (XII. 31.) Korm. rendelet** szabályozza.

- **„Összveszély-szemlélet”:** a jogszabály kötelező jelleggel írja elő a kockázatalapú védelmi mechanizmusok kiépítését a fizikai, technikai és logikai fenyegetésekkel szemben a kritikus szolgáltatások folytonossága érdekében.
- **Strukturált védelem:** a kijelölést követően az intézmény köteles legfeljebb **9 hónapon belül** elkészíteni és jóváhagyni az általános kijelölő hatósággal (BM OKF) az **ellenálló képességi tervet** és a hozzá kapcsolódó mátrixot. A tervnek kötelezően tartalmaznia kell a kockázatértékelést, a kritikus funkciók izolációs protokolljait, a **technikai-élőerős védelmi intézkedéseket** és az incidens-bejelentési eljárásrendet.
- **Ellenálló képességért felelős vezető megbízása:** törvényi kötelezettség a kijelölése a véglegessé válástól számított 90 napon belül.
- **Személyes és vezetői kockázatvállalás:** a védelmi intézkedések elmaradása, vagy a rendkívüli események bejelentésének elmulasztása (kötelezően **4 órán belül**) súlyos, akár **100 millió forintig** terjedő közigazgatási bírságot, valamint közvetlen vezetői (polgári és büntetőjogi) felelősségre vonást vonhat maga után.
- Kötelező az éves felülvizsgálatok biztosítása, valamint krízisszimulációs gyakorlatok elrendelése.



A CIMIC (Civil-Military Cooperation)

doktrinális szerepe a kritikus egészségügyi infrastruktúra védelmében:

- **Katona-egészségügyi együttműködés és operatív interoperabilitás**
- **Polgári-katonai integráció a nemzeti ellenálló képesség tükrében**
- **Fogalmi keret (NATO AJP-3.19):** a CIMIC nem ad-hoc segítségnyújtás, hanem a katonai parancsnok és a civil környezet (közigazgatás, egészségügyi hatóságok) közötti formális, doktrinális együttműködési felület.
- **Stratégiai fókuszpontok (vezetői szint):**
 - **Kritikus képességek multiplikációja:** a katonai erőforrások becsatornázása a civil egészségügyi rendszer fenntarthatóságának (Business Continuity) biztosítására.
 - **Civil-katonai dekonfliktáció:** az erőforrásokért (humán, logisztikai, strukturális) való versengés kiküszöbölése rendkívüli jogrend idején.



A CIMIC (Civil-Military Cooperation)

Az egészségügyi CIMIC funkcionális feladatai krízis idején:

- **Medical Liaison (összeköttetés):** katonai összekötő tisztek integrálása a kórházi operatív törzsbe a valós idejű, a közös helyzetkép érdekében.
- **A civil egészségügyi infrastruktúra támogatása és helyreállítása:** kapacitásfelmérés infrastruktúra-védelem, logisztikai segítségnyújtás. MEDEVAC/STRATEVAC képességek, stratégiai tartalékok mozgósítása, integrálása.
- **Közegészségügyi és epidemiológiai védelem:** prevenció, járványügyi és mentesítési feladatok koordinációja a Honvédelmi Katasztrófavédelmi Rendszerrel (HKR).
- **Kapacitás-bővítés:** katona-egészségügyi erők (Role-szintű képességek) és a triázs-rendszer doktrinális összehangolása tömeges sérült-ellátás (MASCAL) esetén.

Intézményi feladatok a felkészülési fázisban:

- **Védelmi tervezés:** a kórházi katasztrófavédelmi és honvédelmi intézkedési tervek jogszabályi harmonizációja (összhangban a Honvédelmi Törvény rendkívüli jogrendi passzusaival).
- **Operatív interoperabilitás:** technikai, kommunikációs és eljárásrendi átjárhatóság biztosítása a területileg illetékes katonai parancsnokságokkal.



• **Doktrinális törzsvezetési gyakorlatok:** a civil kórházi menedzsment és a katonai törzsek közös szimulációs (CAX-TTX) képzése békeidőben. H-MIMMS.



HOSPITAL MIMMS



**Magyar
Kórházszövetség**
A gyógyítókért és betegekért.

Létesítménybiztonság

- **Működésfolytonossági kockázatkezelés:** a professzionális kórházbiztonság elengedhetetlen a kritikus infrastruktúrát fenyegető fizikai és agressziós incidensek minimalizálásához, valamint a munkáltatói felelősségvállalás teljesítéséhez.
- **Az ellátásbiztonság mint kritikus függőség** - a nem megfelelő létesítményvédelem közvetlen és azonnali fenyegetést jelent a betegellátási folyamatok folytonosságára, valamint az orvostechnikai eszközparkra.



(illusztráció: MI grafika)

- **Szervezeti reputáció és adatvédelem:** a fizikai biztonsági rések közvetett utat nyitnak a kiber- és adatvédelmi incidenseknek, amelyek komoly reputációs veszteséget, súlyos bírságokat és a lakossági bizalom megrendülését okozzák.

Egységes eseményminősítés- és jelentés

A proaktív kockázatkezeléslehetőségének megteremtése, és a szervezeti transzparencia alapja

1. Betegbiztonság és minőségirányítás

- **Szubjektivitás kiszűrése:** Standardizált protokollok biztosítják, hogy a humán faktor (elhallgatás, alulértékelés) ne akadályozza a kritikus események felismerését.
- **Azonnali izoláció:** Az egységes osztályozás azonnal elindítja a dedikált elhárítási forgatókönyveket, radikálisan csökkentve az incidensek hatásidejét.

2. Működési hatékonyság és prevenció

- **Adatvezérelt kockázatkezelés:** Az azonos kódolású adatok (pl. agresszió, műszaki hibák, ellátási zavarok) strukturált elemzése láthatóvá teszi a rendszerszintű biztonsági réseket.
- **Proaktív védelem:** a „majdnem-balesetek” (near-miss) szisztematikus gyűjtése lehetővé teszi a megelőző intézkedések meghozatalát a súlyos krízisek kialakulása előtt.

3. Vezetői garancia és jogvédelem (Due Diligence)

- **Transzparens felelősség:** a zárt, visszakövethető és auditálható eseménynapló bizonyítja az intézményvezetés professzionális gondosságát egy esetleges jogi eljárás vagy kártérítési per során.
- **Tudatos szervezeti kultúra:** a transzparens jelentési rendszer bevezetése elengedhetetlen a belső elszámoltartás és a folyamatos szervezeti tanulás fenntartásához.



Összegzés

A „biztonság szinergiája” az egészségügyben

Betegbiztonság

beteggy mellett.

- hibamentes diagnosztika, kockázatmentes terápia és szövődmenymentes ápolás a

Ellátásbiztonság

munkafeltételek.

- a gyógyítók fizikai, mentális és jogi védelme, valamint az erőszakmentes, biztonságos

Létesítménybiztonság

- működő épületinfrastruktúra, zavartalan energiaellátás, higiénia és kiberbiztonság.

Rendszerbiztonság

- fenntartható jogszabályi keretek, stabil finanszírozás és krízisálló országos irányítás.

A betegbiztonság nem értelmezhető önálló entitásként; az a teljes egészségügyi struktúra vertikális szinergiájának és működési integritásának a végterméke.

Az ellátók biztonsága, a strukturális háttér és a stratégiai szabályozás egymásra épülő validációs szintek, amelyek hiánya törvényszerűen a klinikai végponton manifesztálódik kockázatként.



ORSZÁGOS
KÓRHÁZI
FŐIGAZGATÓSÁG

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

